

R C K
D U



doc. dr. sc. Marija Bečić
izv. prof. dr. sc. Perica Vojinić
Ivana Luetić Hotko, dipl. oec
Nikša Grabovac, dipl. oec

**PLAN RAZVOJA OBRAZOVANJA
ODRASLIH (OO) I TURISTIČKE I
UGOSTITELJSKE ŠKOLE
DUBROVNIK (TUŠ DU)**





Regionalni centar kompetentnosti
u turizmu i ugostiteljstvu
Dubrovnik



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



ESF
UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Povijest Turističko ugostiteljske škole Dubrovnik | 4 |
| 2. | Analiza postojećeg stanja | 7 |
| 2.1. | Analiza nastavnog kadra | 8 |
| 2.2. | Obrazovanje odraslih | 8 |
| 2.3. | Turističko ugostiteljska škola Dubrovnik | 11 |
| 3. | Misija, vizija i vrijednosti | 14 |
| 4. | SWOT analiza Obrazovanja odraslih i TUŠDU | 16 |
| 4.1. | Obrazovanje odraslih – SWOT analiza | 17 |
| 4.2. | Redovno obrazovanje – SWOT analiza | 19 |
| 4.3. | Obrazovanje učenika s teškoćama – SWOT analiza | 21 |
| 5. | Plan razvoja i provođenja obrazovnih programa | 22 |
| 5.1. | Razvoj i provođenje programa OO | 23 |
| 5.2. | Razvoj i provođenje programa u TUŠDU | 25 |
| 6. | Plan stručnog usavršavanja nastavnika i mentora u OO i TUŠDU | 27 |
| 7. | Plan prilagođivanja programa osobama s invaliditetom/učenicima s teškoćama | 30 |
| 7.1. | Prilagođivanje programa osobama s invaliditetom/teškoćama u OO | 31 |
| 7.2. | Prilagođivanja programa učenicima s invaliditetom/teškoćama u TUŠDU | 32 |



01

Povijest Turističko
ugostiteljske škole
Dubrovnik

Dubrovnik i Dubrovčani, koji su prihvatili turizam kao filozofiju življenja, oduvijek su znali da je kvalitetno obrazovanje u ovoj grani gospodarstva preduvjet rada i turističkog razvitka. Odmah nakon 2. svjetskog rata, 1947. godine u Dubrovniku je otvorena Niža ugostiteljska škola koja je, pored one u Opatiji, bila je jedina takve vrste u Hrvatskoj. U dvije godine svoga postojanja djelovala je u sklopu različitih hotela. Kako ova škola nije osposobljavala učenike za konkretna ugostiteljska zanimanja, već za administrativne službe u ugostiteljstvu, 1949. ukinuta je. Umjesto nje osnovana je Ugostiteljska škola s praktičnom obukom u trajanju od 3 godine. Školi je dodijeljena Villa Mimoza, što je bilo prvi put da je škola dobila zgradu za vlastite potrebe. Svi nastavnici u školi radili su honorarno. Nakon završetka ove trogodišnje škole učenici su dobivali zvanje kvalificiranog kuhara, konobara i slastičara.

Kada je 1951. za održavanje praktične nastave učenika Škola dobila u trajno vlasništvo i Hotel Dubravku, postala je prvom hrvatskom ugostiteljskom školom s praktičnom obukom. U niti jednoj grani gospodarstva onog vremena nije postignut takav uspjeh

u rezultatima i organizaciji stručnog školstva kao u dubrovačkoj Ugostiteljskoj školi. Broj učenika stalno je rastao što se najbolje vidi u činjenici da se u prvih 10 godina rada Škole školu završilo ukupno 150 učenika, dok je samo školske godine 1966/67 školu završilo 275 učenika.

60-tih godina počinje ubrzana izgradnja hotelskih kapaciteta, no potražnja s inozemnog tržišta još uvijek je bila daleko veća od ondašnjih smještajnih mogućnosti. Takvo ukupno stanje odrazilo se i na rad ugostiteljskih škola. Značajno se povećao broj učenika, a godine 1960. Ugostiteljska škola Dubrovnik otvara i treći smjer u svom obrazovanju pa se pored kuhara, konobara i slastičara u ovoj školi počinju obrazovati portiri i hotelske domaćice. 1961. godine izgrađena je današnja školska zgrada na Pločama čijim hodnicima i danas prolaze učenici ne samo s dubrovačkog područja već i cijele Dalmacije i Hrvatske. Upravo su iz dubrovačke Turističke i ugostiteljske škole potekli brojni vrhunski brojni kadrovi koji su svojim znanjem, voljom i ljubavlju proslavili hrvatsko ugostiteljstvo i turizam.

Slika 1. Organizacijski ustroj TUŠDU



Turističko ugostiteljska škola ima svoje sjedište na adresi Župska ulica 2, Dubrovnik, a njen sadašnji organizacijski ustroj prikazan je na Slici 1.

Škola za obrazovanje odraslih Turističke i ugostiteljske škole Dubrovnik djeluje kao dio Turističke i ugostiteljske škole Dubrovnik. Početak djelovanja škole povezuje se za Centrom za odgoj i usmjereno obrazovanje u čijem sustavu su bile sve škole koje su izvodile formalno obrazovanje, ali i obrazovanje uz rad, što bi ustvari bilo ono što se danas smatra Obrazovanjem odraslih. Centar je formalno prestao

djelovati 30.08.1993. i od tog trenutka Turistička i Ugostiteljska škola Dubrovnik (u nastavku TUŠ DU) ponovno počinje djelovati kao samostalna odgojno-obrazovna pedagoška ustanova uključujući i Obrazovanje odraslih i Školu za strane jezike. Od odvajanja u samostalnu ustanovu, u obrazovanju odraslih provode se samo programi turističkih i ugostiteljskih smjerova i stranih jezika, što prije nije bio slučaj.

Obrazovanje odraslih TUŠ DU obuhvaća programe obrazovanja kojima odrasli stječu, odnosno dopunjuju znanja, vještine i sposobnosti.





02

Analiza postojećeg stanja

2.1. Analiza nastavnog kadra

Prema podacima Turističke škole, Škola ukupno ima 77 zaposlenika od kojih 61 ima visoku stručnu spremu, 5 ima višu stručnu spremu, deset ih je sa srednjom stručnom spremom, jedan ima VKV. Tablica 1 prikazuje nastavni kapacitet TUŠ-DU prema područjima.

Od navedenih nastavnika, osam je u nastavničkom zvanju mentora, a četvero u zvanju savjetnice.

Tablica 1. Nastavni kadar TUŠDU prema području

| predmet/područje | broj nastavnika |
|---------------------------------------|-----------------|
| nastavnik kuharstva i slastičarstva | 11 |
| nastavnik ugostiteljskog posluživanja | 4 |
| nastavnik ekonomske skupine predmeta | 11 |
| nastavnik tehnologije zanimanja | 3 |
| nastavnik stranog jezika | 15 |
| nastavnik hrvatskog jezika | 7 |
| nastavnik matematike i informatike | 8 |
| ostali općeobrazovni predmeti | 8 |
| stručni suradnici | 3 |
| nastavnik vjeronauka | 2 |

2.2. Obrazovanje odraslih

Prema Zakonu o obrazovanju odraslih (NN 17/2007.) obrazovanje odraslih obuhvaća cjelinu procesa učenja odraslih namijenjenih ostvarivanju prava na slobodan razvoj osobnosti, osposobljavanje za zapošljivost: stjecanje kvalifikacija za prvo zanimanje, prekvalifikaciju, stjecanje i produbljanje stručnog znanja, vještina i kompetencija te osposobljavanje za aktivno građanstvo.

Formalni programi

Izvide se po principu dopisno- konzultativne nastave koja podrazumijeva interakciju polaznika i predavača putem unaprijed dogovorenih konzultacija (uživo i online) te medija komunikacije u obliku nastavnih pisama koja na neki način zamjenjuju nastavnika, usmjeravaju i vode polaznika u procesu učenja te osiguravaju veću kvalitetu nastave. U sklopu TUŠ DU nude se slijedeći programi:



A) Programi za stjecanje srednje stručne spreme ili prekvalifikacije za zanimanja:

1. konobar
2. kuhar
3. slastičar
4. hotelijersko-turistički tehničar (4 god)
5. turističko-hotelijerski komercijalist (4 god)

B) Programi osposobljavanja

Programi osposobljavanja obuhvaćaju poslove razine složenosti 2 prema skupini i oznaci zanimanja NKZ (NN 111/98). Uvjet za upis polaznika jest završena trogodišnja ili četverogodišnja škola, sanitarni pregled za obavljanje djelatnosti u ugostiteljstvu te najmanje dvije godine iskustva u struci. Programi traju minimalno 120 nastavnih sati podijeljenih na sate predavanja i vježbi. U ponudi Obrazovanja odraslih TUŠ DU nude se sljedeći programi osposobljavanja:

1. hotelska domaćica
2. barmen
3. sobarica

C) Programi usavršavanja i specijalizacije koji obuhvaćaju poslove razine 3 i 5 ovisno o broju sati te razlikujemo usavršavanja u trajanju od:

1. **minimum 150 sati (razina 3)** u svrhu obnavljanja i dopunjavanja stečenog znanja. Uvjet za upis podrazumijeva završenu srednju ugostiteljsku školu smjera kuharstvo, liječničku potvrdu o zdravstvenoj sposobnosti. Programi ove razine koji se nude u Školi za obrazovanje odraslih TUŠ DU su:
 - i. sommelier
 - ii. barmen
 - iii. specijalist za pripremljavanje jela pred stolom gosta
 - iv. kuhar specijalist za priloge, variva i garniture
 - v. kuhar specijalist za jela od tjestenine i riže
 - vi. kuhar specijalist za dalmatinsku (dubrovačku) kuhinju
 - vii. kuhar specijalist za topla predjela
 - viii. kuhar specijalist za hladna predjela

D) minimum 500 sati (razina 5), uvjet za upis je završena srednja strukovna škola zanimanja kuhar ili konobar (ovisno o vrsti usavršavanja) ili turističko-hoteljski komercijalist, liječničko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, sanitarni pregled te

radno iskustvo u struci od najmanje dvije godine:

1. manager odjela hrane i pića
2. konobar specijalist
3. kuhar specijalist

E) Provjera jezika:

Odvija se prema Referentnom europskom kvalifikacijskom okviru (engleski, talijanski, francuski, njemački španjolski jezik). Sukladno standardima koje propisuje ZEROJ, postoji šest jezičnih razina kojima polaznik tečajeva stranih jezika uopće može ovladati. To su jezične razine: A1, A2, B1, B2, C1 i C2, pri čemu je A1 početna razina, a C2 najviša moguća razina. Nakon odrađenog ispita koji se odvija u pet jezičnih djelatnosti: jezične strukture-gramatike i vokabulara, čitanja, pisanja, slušanja i govora polaznik dobiva vjerodostojnu svjedodžbu ustanove.

F) Ispit za auto- taxi prijevoznike

Teorijska provjera znanja, vještina i sposobnosti za stjecanje početnih kvalifikacija za upravljanje autotaksi vozilima i vozilima kojima se obavlja iznajmljivanje vozila s vozačem. Kandidatima koji uspješno polože ispit, izdaje se Svjedodžba o stručnoj osposobljenosti (SSO) o početnim kvalifikacijama za upravljanje autotaksi vozilima i vozilima kojima se obavlja iznajmljivanje vozila sa vozačem kao posebni oblik prijevoza

Neformalni programi

U ovoj skupini nalaze se su programi:

A) tečajevi stranih jezika I.-IV. stupanj

To uključuje engleski, talijanski, francuski, njemački španjolski jezik

B) komunikacijske vještine novija je edukacija u ponudi Škole za OO TUŠ DU koja je nastala kao odgovor na povećanu i rastuću potražnju na tržištu rada. Kroz edukacije koje se uglavnom orijentiraju na „iskustvenom učenju“ kroz interaktivne radionice, poboljšavaju se socijalne vještine sudionika. Teme obuhvaćene ovom edukacijom obuhvaćaju široko područje upravljanja resursima unutar organizacije poput upravljanja konfliktima, stresom, vremenom i slično.



C) edukacija osnovnih i naprednih modula informatike informatike kojima polaznici stječu vještine pomoću kojih će moći učinkovito raditi na osnovnoj i većoj razini.

D) kratki programi iz područja gastronomije, servisa i domaćinstva

To su edukacije u trajanju do 30 sati čiji je sadržaj prilagođen zahtjevima klijenata

E) stručna edukacija iz kulturno povijesne baština grada Dubrovnika i Dubrovačko neretvanske županije

Podaci o broja polaznika u Školi za OO TUŠ DU do 2021.

Broj polaznika i broj onih koji su završili verificirane

programe za stjecanje srednje stručne spremne kroz Obrazovanje odraslih Turističke škole Dubrovnik prikazani su u Tablici 3.

Iz Tablice 2. je razvidno kako, iako mali, postoji stalan interes za nastavkom formalnog srednjoškolskog obrazovanja iz područja turizma i ugostiteljstva. Između ponuđenih programa, najveći interes polaznika u promatranom razdoblju je zabilježen za turističko hotelijerskog komercijalista, nakon čega slijedi kuhar. U 2019. . može se uočiti značajniji porast za pohađanje programa za zanimanja kuhar i konobar. dok se u 2020. znatno povećava broj polaznika u smjeru Turističko hotelijerski komercijalist.

Tablica 3 prikazuje edukacije izvan aktiva posluživanja i kuharstva, a koje je Obrazovanje odraslih Turističke škole Dubrovnik pružalo u razdoblju 2016.-2019.

Tablica 2. Nastavak formalnog obrazovanja

| Vrsta programa | | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
|---|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hotelijersko turistički tehničar | Br. polaznika | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| | Završili | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Turističko hotelijerski komercijalist | Br. polaznika | 3 | 8 | 7 | 4 | 13 |
| | Završili | 0 | 2 | 2 | 6 | 2 |
| Kuhar | Br. polaznika | 6 | 4 | 0 | 9 | 2 |
| | Završili | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Konobar | Br. polaznika | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 |
| | Završili | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Slastičar | Br. polaznika | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| | Završili | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Provjera znanja stranog jezika po ZEROJ u | Br. polaznika | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | Završili | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| ukupno | Br. polaznika | 12 | 18 | 11 | 20 | 30 |
| | Završili | 6 | 6 | 6 | 8 | 13 |



Iz Tablice 3 je vidljivo kako postoji interes za postojeće edukacije odraslih koje se odvijaju u okviru Obrazovanja odraslih. Vidljivo je kako kroz cijelo promatrano razdoblje postoji najveći interes za tečajeve

stranih jezika. U posljednje tri godine, zabilježen je povećani interes i za program koji pruža edukaciju iz komunikacijskih vještina.

Tablica 3. Popis edukacija 2016. - 2019.

| Vrsta programa | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Komunikacijske vještine | 0 | 0 | 55 | 30 | 84 |
| Tečajevi stranih jezika | 73 | 122 | 13 | 168 | 56 |
| Edukacija za hotelsku domaćicu | 0 | 25 | 15 | 0 | 0 |
| Kulinarske radionice | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Specijalizacija za voditelja hrane i pića | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 |
| Ispitni centar za polaganje ispita za taxi vozače | 53 | 73 | 38 | 37 | 13 |
| Testiranja za zapošljavanja | 60 | 79 | 21 | 67 | 29 |
| Ukupno polaznika | 186 | 299 | 162 | 315 | 182 |

2.3. Turističko ugostiteljska škola Dubrovnik

Srednjoškolskim obrazovanjem u RH svakome se pod jednakim uvjetima i prema njegovim sposobnostima, nakon završetka osnovnog školovanja, omogućava stjecanje kompetencija za uključivanje na tržište rada i nastavak obrazovanja na visokim učilištima.

Obrazovanje u strukovnim školama traje od jedne do pet godina, a trajanje ovisi o vrsti obrazovnog programa, odnosno strukovnog kurikuluma za određeno zanimanje ili kvalifikacije. Strukovnim obrazovanjem stječu se znanja, vještine i kompetencije potrebne tržištu rada, a moguće je, uz određene uvjete, nastaviti obrazovanje na srednjoškolskoj razini ili na visokim učilištima. Zakonom o srednjem školstvu (NN 59/2001.) reguliran je način financiranja srednjeg

školstva, koji se u praksi provodi kao centralizirani i decentralizirani sustav financiranja.

Organizacijski ustroj Obrazovni srednjoškolski programi koje izvodi Turističko-ugostiteljska škola Dubrovnik su sljedeći:

A) Četverogodišnji:

1. Hotelijersko - turistički tehničar (HTT)
2. Turističko - hotelijerski komercijalist (THK)

B) Trogodišnji:

1. Konobar
2. Kuhar
3. Slastičar
4. Pomoćni kuhar i konobar - TES

Broj upisanih učenika u prve razrede Turističke i ugostiteljske škole Dubrovnik po smjerovima prikazan je u Tablici 4.



Tablica 4. Broj upisanih učenika po smjerovima, 2017.-2019.

| SMJER | 2017./18. | 2018./19. | 2019./20. |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Hotelijsko-turistički tehničar | 59 | 70 | 76 |
| Turističko-hotelijski komercijalist | 17 | 22 | 18 |
| Turistička gimnazija | 21 | 20 | 0 |
| Kuhar | 41 | 38 | 41 |
| Konobar | 12 | 10 | 16 |
| Slastičar | 5 | 4 | 4 |
| TES* | 2 | 2 | 1 |
| UKUPNO | 157 | 166 | 156 |

*posebni programi za učenike s teškoćama

Potrebno je napomenuti kako tijekom školske godine može doći do određene korekcije u brojevima budući da dolazi do ispisivanja i upisivanja učenika iz i u Školu, kao i prebacivanja iz smjera u smjer. Ipak iz tablice je jasno vidljivo kako za program hotelsko-turistički tehničar postoji povećani interes iz godine u godinu dok je za ostale programe interes konstantan.

Posebnu pažnju zahtjeva skupina učenika s poteškoćama, kojima je školovanje u Turističkoj i ugostiteljskoj školi omogućeno putem integracije u redovni razredni odjel ili u posebnoj odgojno-obrazovnoj skupini u zanimanju Pomoćni kuhar i slastičar TES.

Tablica 5. Broj učenika s rješenjem o prilagođenom ili individualiziranom programu

| | 2017./2018. | 2018./2019. | 2019./2020. |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Broj učenika s rješenjem o primjerenom obliku školovanja | 42 | 40 | 32 |

Uz navedene učenike, niz učenika spada u skupini učenika s Poremećajima u ponašanju, koji ne podliježu rješenjima Ureda državne uprave, ali zahtijevaju poseban pristup nastavnika i stručnog osoblja tijekom svog školovanja.

Učenici strukovnih škola svoje srednjoškolsko obrazovanje završavaju izradbom i obranom završnog rada., a broj učenika Turističko-ugostiteljske škole Dubrovnik koji su završili srednjoškolsko obrazovanje u razdoblju od 2018. prikazan je u Tablici 6.



Tablica 6. Broj učenika koji su završili TUŠDU

| SMJER | 2017./18. | 2018./19. | 2019./20. |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Hotelijsko-turistički tehničar | 55 | 66 | 51 |
| Turističko-hotelijski komercijalist | 21 | 16 | 21 |
| Turistička gimnazija | 27 | 0 | 0 |
| Kuhar | 37 | 38 | 39 |
| Konobar | 13 | 16 | 14 |
| Slastičar | 8 | 5 | 5 |
| TES | 3 | 0 | 2 |
| UKUPNO* | 164 | 141 | 132 |

Iako Državna matura nije uvjet za završetak srednjoškolskog obrazovanja, učenici četverogodišnjih smjerova (HTT i THK) u velikom postotku izlaze na ispite državne mature koja je preduvjet nastavka

školovanja na javnim i privatnim visokoobrazovnim institucijama. Broj učenika Turističko ugostiteljske škole Dubrovnik koji su u polagali Državnu maturu u razdoblju od 2017. prikazan je u Tablici 7.

Tablica 7. Informacije vezane za polaganje Državne mature

| Šk. Godina | Broj učenika u završnim razredima četverogodišnjih programa | Broj učenika koji je prijavio ispite DM | Broj učenika koji je pristupio ispitima DM | Broj učenika koji je uspješno položio ispite DM |
|------------|---|---|--|---|
| 2016./17. | 106 | 100 | 93 | 87 |
| 2017./18. | 103 | 100 | 99 | 89 |
| 2018./19. | 86 | 82 | 80 | 70 |

Iz prethodne tablice je razvidno da među učenicima postoji interes za polaganjem državne mature, što je

pokazatelj njihove sklonosti za daljnjim nastavkom ulaganja u formalno obrazovanje.





03

Misija, vizija i vrijednosti

Misija Obrazovanja odraslih, kao i Turističko-ugostiteljske škole Dubrovnik je promicati izvrsnost strukovnog obrazovanja te izvrsnosti cjeloživotnog obrazovanja kroz primjenu suvremenih, inovativnih modela učenja, izradu kurikuluma prilagođenih potrebama suvremenog tržišta, kroz unapređenje vještina i znanja nastavnika, predavača, mentora, uz poseban naglasak na infrastrukturu prilagođenu osobama s invaliditetom i poteškoćama u učenju te kroz partnerstvo s posloдавcima, socijalnim partnerima i javnim sektorom.

Vizija programa Obrazovanja odraslih i Turističke škole Dubrovnik je postati vodeća institucija po izvrsnosti u obrazovanju i obučavanju kadrova u ugostiteljstvu i turizmu kako na razini srednjoškolskog tako i na razini cjeloživotnog školovanja u Republici Hrvatskoj te promotor standarda za održivost luksuznog turizma s posebnim naglaskom na enogastronomiju kroz proučavanje njezine standardizacije i izrazite društvene, kulturološke i simboličke vrijednosti. Obrazovanje odraslih i TUŠDU temeljit će svoj dugoročni održivi razvoj na promicanju najviših standarda u turizmu i ugostiteljstvu, poboljšanju postojećih i pokretanju novih edukacijskih programa prilagođenih potrebama tržišta rada te standardima Europske unije, izvrsnosti obrazovanja, cjeloživotnom obrazovanju, međunarodnoj prepoznatljivosti, društvenoj odgovornosti, te sustavnom poticanju uključivanja i polaznika programa i učenika te nastavnoga osoblja kao nositelja svih ključnih aktivnosti i procesa u instituciji.

Vrijednosti koje će, u suradnji sa svojim partnerima, promicati Turističko-ugostiteljska škola Dubrovnik su slijedeće:

- A) Izvrsnost – standard izvedbe, zajedno s kreativnošću i inovativnošću, njegovat će se u svim aktivnostima stručnog usavršavanja polaznika Škole i Obrazovanja odraslih;
- B) Profesionalnost – visoki profesionalni standardi u radu; poštivanje postignutih dogovora, uz jednaka očekivanja od partnera i suradnika;
- C) Etičnost – istinitost, pravednost, društvena odgovornost, tolerancija, uvažavanje različitosti, nediskriminacija i jednakost pristupa uz promicanje dobrobiti i nenasilja;
- D) Odgovornost – institucionalna i osobna odgovornost za kvalitetu aktivnosti usmjerenih profesionalnom učenju i razvoju stručnog kadra;
- E) Prilagodljivost – pravodobno reagiranje na promjene, mogućnost uvažavanja novih, drukčijih ili promjenjivih zahtjeva sustava i potreba stručnog kadra i polaznika;
- F) Motiviranost – motivacija kao pokretačka snaga za kreativnost i usavršavanje koju treba pratiti i poticati;
- G) Suradnja – na svim razinama i sa svim institucijama u području interesa za učinkovitije provođenje pozitivnih promjena.
- H) Jednakosti – unapređenje nastavnih programa i mogućnosti zapošljavanja učenika s poteškoćama



04

S W O T analiza
Obrazovanja odraslih i TUŠDU

4.1. Obrazovanje odraslih – SWOT analiza

| SNAGE | SLABOSTI |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• dugogodišnja tradicija u obrazovanju odraslih• motiviranost dijela nastavnog osoblja, zaposlenika TUŠDU te predavača iz poznatih gospodarskih subjekata iz područja ugostiteljstva i turizma koji su u tijeku sa svim aktualnim trendovima na tržištu u ovim sektorima• fleksibilnost prilikom dogovaranja ispitnih rokova i termina konzultacija• mogućnost polaganja ispita i obavljanja konzultacija putem digitalnih platformi zbog novonastale situacije• izvođenje raznih programa, testiranja i specijalizacija jedinstvenih u DNŽ• jaka mreža alumnija (bivših učenika zaposlenih u hotelskim kućama)• makro lokacija• programi i edukacije koje omogućuju zaposlenicima mobilnosti napredak na tržištu rada• monokultura turizma u ovom području• spremnost populacije različitih zanimanja (tržišno ne perspektivnih) za promjenom zanimanja• mogućnost stvaranja različitih programa u skladu s promjenjivim zahtjevima potreba na turističkom tržištu rada• mogućnost nastavka školovanja za učenike trogodišnjih smjerova što im omogućuje vertikalnu prohodnost• mogućnost promocije putem besplatnih digitalnih kanala- društvenih mreža• turistički sektor stvara poslove koji ne diskriminiraju• suradnja s lokalnim, regionalnim te međunarodnim partnerima | <ul style="list-style-type: none">• nedostatak radnog prostora• nedostatak moderno opremljenih učionica• nedostatak audio vizualne opreme• nedostatak nastavnog materijala za kvalitetno izvođenje edukacija• teškoće postizanja adekvatne cijene usluge zbog platežne moći polaznika i percepcije potražnje o investiranju u vlastito obrazovanje• manjak sredstava za ulaganja u marketinške aktivnosti koje nisu besplatne• nedostatak novih vještina i znanja nastavnog kadra• otpor i strah nastavnog osoblja prema modernim metodama podučavanja• niske IT vještine kod nastavnog kadra• nedostatak poduzetničkog duha i motivacije kod određenog dijela osoblja• lokacija (nedostatak parkirnih mjesta)• nemoguć pristup osobama s tjelesnim oštećenjima• nedovoljan broj programa za edukacije ljudi s poteškoćama• nedostatak kompetentnog nastavnog kadra koje je izučeno za rad s osobama s poteškoćama• loša i nedovoljna suradnja i komunikacija s pojedinim državnim i lokalnim institucijama |



| PRILIKE | PRIJETNJE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • daljnji razvoj i potreba za educiranim kadrom u ovom području • razvoj turizma u smjeru kvalitete što podrazumijeva i ulaganje u edukaciju radne snage • mogućnost otvaranja suradnje sa susjednim zemljama • mogućnost korištenja sredstava iz EU fondova za poboljšanje radnih uvjeta • mogućnost korištenja sredstava iz EU za edukacije nastavnog osoblja za izvođenje novih programa i modernizaciju starih programa u OO | <ul style="list-style-type: none"> • geografski položaj • loš demografski trend • ograničene mogućnosti rasta poslovanja zbog malog lokalnog tržišta • osjetljivost turizma na okruženje (političko, ekološko, prirodno) • jaka i rastuća konkurencija • demotivirajuća cijena satnice nastavnika • manjak nastavnika na tržištu radne snage, posebno strukovnih nastavnika • neizvjesnost vezana za zdravstvenu ugrozu (npr. COVID 19) • ukinuti budžeti u poslodavaca javnog i privatnog sektora za edukacije zaposlenika zbog situacije s neizvjesnim krajem • nebriga poslodavaca u uslužnim djelatnostima o kvaliteti usluge i zadovoljstvu potrošača • nedefinirana strategija razvoja obrazovanja u turizmu • nefleksibilnost zakonske regulative i birokracija • velika ekspanzija škola za obrazovanje odraslih u okruženju • nedostatno ulaganje poslodavaca u edukacije zaposlenika u svim područjima |



4.2. Redovno obrazovanje – SWOT analiza

| SNAGE | SLABOSTI |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• dugogodišnja tradicija u obrazovanju• pozitivna slika/ image škole u javnosti• rastući interes za upisom unatoč negativnim demografskim trendovima• turistički sektor stvara poslove koji ne diskriminiraju• prednost ljudskog rada nad tehnologijom u uslužnim djelatnostima• omogućena vertikalna prohodnost u sustavu obrazovanja• obrazovanje koje omogućuje veliku mobilnost na međunarodnom tržištu rada• lako pronalaženje radnog mjesta sa stečenim kvalifikacijama u TUŠ• mogućnost učenja 3 strana jezika po izboru• nastavno osoblje koje brine o svojim učenicima• jaka mreža alumnijske (bivših učenika zaposlenih u hotelskim kućama)• makro lokacija• programi i edukacije koje omogućuju zaposlenicima mobilnosti napredak na tržištu rada• monokultura turizma u ovom području• mogućnost stipendiranja učenika | <ul style="list-style-type: none">• nedostatak radnog prostora• nedostatak moderno opremljenih učionica• nedostatak audio vizualne opreme• nedostatak nastavnog materijala za kvalitetno izvođenje nastave• zastarjeli kurikulum• nedostatno financiranje od strane osnivača• nedostatak novih vještina i znanja nastavnog kadra• otpor i strah nastavnog osoblja prema modernim metodama podučavanja• niske IT vještine kod nastavnog kadra• nedostatak poduzetničkog duha i motivacije kod većine nastavnog osoblja• lokacija (nedostatak parkirnih mjesta)• nemoguć pristup osobama s tjelesnim oštećenjima• nedostatak kompetentnog nastavnog kadra koje je izučeno za rad s osobama s poteškoćama• loša i nedovoljna suradnja i komunikacija s pojedini državnim i lokalnim institucijama• sporost u privlačenju raspoloživih sredstava iz EU fondova• nedovoljna posvećenost radu s darovitom djecom• rad u dvije smjene• nemogućnost zadovoljavanja pedagoškog standarda u postojećim uvjetima• smanjen interes za školovanjem u trogodišnjim programima zbog složene vertikalne prohodnosti• nedovoljna kvaliteta učenja temeljenog na radu na stručnoj praksi kod poslodavaca• nedovoljno educirani mentori u poduzećima• loša percepcija javnosti o radnim mjestima u ovom sektoru• loš vizualni identitet, nedovoljno ulaganje u moderne načine komunikacije s novim generacijama |



| PRILIKE | PRIJETNJE |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • daljnji razvoj i potreba za educiranim kadrom u ovom području • razvoj turizma u smjeru kvalitete što podrazumijeva i ulaganje u edukaciju radne snage • mogućnost korištenja sredstava iz EU fondova za poboljšanje radnih uvjeta • mogućnost korištenja sredstava iz EU za edukacije nastavnog osoblja za izvođenje novih programa i modernizaciju starih programa • plan izgradnje zgrade nove škole • izrada novih kurikuluma u okviru projekata 6 RCK ova • međunarodna suradnja • suradnja s renomiranim institucijama iz područja turizma i ugostiteljstva što omogućuje stjecanje novih znanja i trendova • veća privlačnost za ovom vrstom zanimanja • bolja promocija strukovnih zanimanja i veća ulaganja u strukovno obrazovanje • bolja organizacija praktične nastave kroz RCK | <ul style="list-style-type: none"> • geografski položaj • loš demografski trend • osjetljivost turizma na okruženje (političko, ekološko, prirodno) • jaka i rastuća konkurencija • manjak nastavnika na tržištu radne snage, posebno strukovnih nastavnika • neizvjesnost vezana za zdravstvenu ugrozu (npr. COVID 19) • kašnjenje i sporosti provođenju Projekta RCK zbog inertnosti sustava i nepredviđenih situacija • nefleksibilnost zakonske regulative i birokracija • loša demografska slika (prirodni prirast) • rigidnost zakona pri zapošljavanju stručnog kadra • nedefinirana strategija razvoja obrazovanja u turizmu u RH, DNŽ i Gradu • sezonalnost koja utječe i na praktičnu nastavu učenika • demotivirajuće plaće osoblja |



4.3. Obrazovanje učenika s teškoćama – SWOT analiza

| SNAGE | SLABOSTI |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dobra suradnja s lokalnim nadležnim tijelima • Poštivanje Državnog pedagoškog standarda • Male obrazovne skupine TES usmjerenja • Entuzijazam nastavnika • Kreativnost pri osmišljavanju sadržaja metodskih jedinica • Suradnja s roditeljima | <ul style="list-style-type: none"> • Neadekvatan radni prostor za učenike s tjelesnim oštećenjima • Nedostatak prilagođenih didaktičkih pomagala • Nerazrađen kurikulum za učenike TES usmjerenja • Nedostatak kompetentnog nastavnog kadra i mentora u gospodarstvu koje je izučeno za rad s osobama s poteškoćama • Nedostatak stručnog suradnika Edukacijsko rehabilitacijskog profila |
| PRILIKE | PRIJETNJE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Daljnji razvoj i potreba za educiranjem nastavnika i mentora u gospodarstvu • Mogućnost korištenja sredstava iz EU fondova za poboljšanje radnih uvjeta • Mogućnost korištenja sredstava iz EU za edukacije nastavnog osoblja za izvođenje novih programa i modernizaciju starih programa • Osvještavanje javnosti o problemima učenika s teškoćama • Osnaživanje učenika, roditelja, nastavnika i mentora • Povećanje prohodnosti učenika s teškoćama prema tržištu rada | <ul style="list-style-type: none"> • Ograničenja vezana za praksu učenika u gospodarskim subjektima • Ne poštuju se razvojne promjene učenika pri prijelazu u srednju školu (zastarjela Rješenja) • Rigidnost zakona pri zapošljavanju adekvatnih kadrova • Demotivirajuća naknada pri povećanom obujmu posla • Zakonska ograničenja pri suradnji s vanjskim institucijama • Nedostatan broj vanjskih stručnjaka • Dugotrajna edukacija koja je potrebna za stjecanje adekvatnog znanja nastavnika • Mogući otpor mentora u gospodarstvu • Nedostatak kontinuiranog praćenja učenika s teškoćama tijekom cijelog školovanja |





05

Plan razvoja i provođenja
obrazovnih programa

5.1. Razvoj i provođenje programa OO

Zakonodavno-normativni okvir kojim se uređuje obrazovanje odraslih u Republici Hrvatskoj obuhvaća:

- A) Zakon o obrazovanju odraslih (NN 17/2007.);
- B) Pravilnik o standardima i normativima te načinu i postupku utvrđivanja ispunjenosti uvjeta u ustavama za obrazovanje odraslih (NN 129/2008. i 52/2010.);
- C) Pravilnik o javnim ispravama u obrazovanju odraslih (NN, broj 129/2008., 50/2010. i 61/2014.);
- D) Pravilnik o sadržaju, obliku te načinu vođenja i čuvanja andragoške dokumentacije (NN 129/2008.);
- E) Pravilnik o evidencijama u obrazovanju odraslih (NN, broj 129/2008.).

Ovaj Plan je izrađen sukladno Strategiji obrazovanja, znanosti i tehnologije (NN, broj 124/2014.) te Obnovljenoj europskoj strategiji obrazovanja odraslih iz 2012.

Na temelju postojećeg stanja te SWOT analize (poglavlje 4.1.), a u skladu s misijom i vizijom Škole, kristaliziraju se ciljevi čija realizacija otklanja slabosti iz SWOT analize i doprinosi razvoju i provođenju programa namijenjenih obrazovanju odraslih.

Ciljevi:

- F) Unaprjeđivanje postojećih te osmišljavanje novih edukacijskih programa na temelju potreba tržišta rada.
- G) Izgradnja sustava za identificiranje, poticanje, razvoj sposobnosti i potencijala pojedinaca te ojačanje službe za cjeloživotno osobno i profesionalno usmjeravanje
- H) Unapređenje kapaciteta u svrhu poboljšanja nastavnog procesa i stvaranja preduvjeta za izvođenje online nastave.
- I) Proširenje fundusa dostupne literature (online i fizički).
- J) Unaprijediti kvalitetu i uspostaviti sustav osiguravanja kvalitete - Kvaliteta i osiguravanje kvalitete moraju primarno biti odgovornost i sastavni dio poslovanja samih pružatelja obrazovnih usluga.
- K) Izraditi standard zanimanja, standard kvalifikacije te kurikulum za zanimanje kuhara (kuhar V).

Ciljne skupine:

- L) Neposredno zaposleni u turizmu i ugostiteljstvu koji posjeduju vještine i znanja koja brzo zastarijevaju, ne stječu nove vještine i znanja potrebna kako bi savladavali nove radne procese, tehnologije ili se prilagođavali trendovima. Ovaj problem postaje izraženiji jer je u turizmu i ugostiteljstvu velik udio onih s nižom razinom obrazovanja koji su, generalno, populacija najmanje zastupljena u programima osposobljavanja;
- M) Posredno zaposleni u turizmu i ugostiteljstvu koji čine veliku skupinu djelatnika u poduzećima i institucijama koje su indirektno ovisne o turizmu (npr. prijevoznici) ili gdje turizam čini tek dio njihova poslovanja (npr. muzeji, galerije) te kojima je potreban parcijalni skup vještina za pružanje kvalitetne usluge,
- N) Nezaposleni koji žele raditi u turizmu i ugostiteljstvu, a nemaju strukovne kvalifikacije te se žele prekvalificirati ili steći specijalizaciju za određene poslove u turizmu
- O) Studenti upisani u turističke programe koji tijekom fakultetskog obrazovanja imaju zanemariv ili gotovo nikakav udio praktične nastave te ulaze na tržište rada s kvalitetnim teoretskim i zanemari-vim praktičnim znanjima i vještinama
- P) Poslodavci koji bi trebali biti partneri u obrazovnom procesu na način da definiraju svoje trenutne i buduće potrebe za kompetencijama kao i



kroz ulogu mentora kada je riječ o naukovanju na radnom mjestu;

Q) Nastavnici srednjih strukovnih škola kojima nedostaje praktično znanje, bez obzira na to jesu li njihova praktična znanja i vještine zastarjeli zbog nedostatka redovitog usavršavanja i uvida u nove tehnike i tehnologije ili ih nikada nisu ni stekli jer im je rad u školi prvo i jedino radno mjesto nakon završetka školovanja,

R) Predavači, mentori u neformalnom sustavu obrazovanja kojima nedostaju uvjeti i mogućnosti sustavnog praćenja i prilagodbe svjetskim trendovima unutar svog užeg područja.

S) Entuzijasti, turisti te ostali zainteresirani koji se žele prekvalificirati ili dodatno educirati

Aktivnosti usmjerene na realizaciju ciljeva i mjerljivi ishodi

| Aktivnost | Mjerljivi ishod |
|--|--|
| Analiza postojećeg stanja programa OO | ✓ 1 dokument s analizom postojećih formalnih i neformalnih programa OO |
| Nabava i primjena suvremenih tehnoloških pomagala u nastavi uz naglasak na stvaranje mogućnosti online nastave | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Platforma za kombinirano poučavanje ✓ Pametne ploče, audio-video oprema i nova računala u svakoj učionici |
| Razvoj i modernizacija programa OO | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 26 skripti za inovativnu interpretaciju lokalne gourmet baštine ✓ Min. 1 formalni program na razini 5, a koji uključuje kompetencije i ishode učenja, naziv programa i naznačene ciljeve i sadržaj, ✓ Min. 1 formalni program osposobljavanja, a koji uključuje kompetencije i ishode učenja, naziv programa i naznačene ciljeve i sadržaj, ✓ Min. 25 izrađenih neformalnih programa CU, a koji uključuju kompetencije i ishode učenja, naziv programa i naznačene ciljeve i sadržaje |
| Kontinuirane aktivnosti u unaprjeđenja kvalitete | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 okrugli stol o zadovoljstvu polaznika OO ✓ 1 sporazum s relevantnom institucijom potpisan za potrebe provedbe dvogodišnjeg praćenja zapošljivosti polaznika obrazovnih programa OO |
| Optimizacija i prilagodba Ankete o SZ; definiranje uzorka, provođenje ankete; definirani ključni poslovi i kompetencije te objedinjavanje svih podataka; | ✓ Prijedlog standarda zanimanja (Kuhar V) |



| | |
|---|-------------------------------------|
| Nakon izrade standarda kvalifikacija, prema ključnim poslovima i kompetencijama, utvrditi ishode učenja te standard kvalifikacije | ✓ Prijedlog standarda kvalifikacije |
| Na temelju SZ i SK izraditi novi strukovni kurikulum. | ✓ Strukovni kurikulum |

5.1. Razvoj i provođenje programa u TUŠDU

Djelatnost srednjeg odgoja i obrazovanja obavljaju srednjoškolske ustanove i druge javne ustanove, a obuhvaća različite vrste i oblike odgoja i obrazovanja, osposobljavanja i usavršavanja koji se ostvaruju u skladu s odredbama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014 i 7/2017) te Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/2015).

Na temelju postojećeg stanja te SWOT analize (poglavlje 4.2.), a u skladu s misijom i vizijom Škole, kristaliziraju se ciljevi čija realizacija otklanja slabosti iz SWOT analize, a doprinosi razvoju i provođenju obrazovnih programa u Turističkoj školi Dubrovnik.

Ciljevi:

- A) Proširenje kapaciteta i nabava i primjena suvremenih tehnoloških pomagala u nastavi, uz naglasak na stvaranje mogućnosti za online nastavu.
- B) Izvođenje online nastave.
- C) Proširenje fundusa dostupne literature (online i fizički).
- D) Unaprijediti i modernizirati postojeću praktičnu nastavu u srednjoškolskom obrazovanju.
- E) Unaprijediti kvalitetu i uspostaviti sustav osiguranja kvalitete provođenja obrazovnih programa.

Ciljne skupine:

- A) **Učenici završnih razreda osnovne škole;**
- B) **Učenici u inicijalnom strukovnom obrazovanju** koji, zbog zastarjelih nastavnih programa i nedostatne prakse, stječu kvalifikacije bez zadovoljavajuće razine znanja i vještina, odnosno kompetencija te ulaze nespremni na tržište rada;
- C) **Poslodavci** koji bi trebali biti partneri u obrazovnom procesu na način da definiraju svoje trenutne i buduće potrebe za kompetencijama kao i kroz ulogu mentora kada je riječ o naukovanju na radnom mjestu; mentori u gospodarstvu koji imaju potrebu za usavršavanjem pedagoških kompetencija koje nisu bile dio njihovog primarnog obrazovanja;
- D) **Nastavnici srednjih strukovnih škola** kojima nedostaje praktično znanje, bez obzira na to jesu li njihova praktična znanja i vještine zastarjeli zbog nedostatka redovitog usavršavanja i uvida u nove tehnike i tehnologije ili ih nikada nisu ni stekli jer im je rad u školi prvo i jedino radno mjesto nakon završetka školovanja;
- E) **Predavači, mentori u formalnom sustavu obrazovanja** kojima nedostaju uvjeti i mogućnosti sustavnog praćenja i prilagodbe svjetskim trendovima unutar svog užeg područja.



Aktivnosti usmjerene na realizaciju ciljeva i mjerljivi ishodi

| Aktivnost | Mjerljivi ishod |
|--|---|
| Analiza postojećeg stanja provođenja programa i praktične nastave | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 dokument koji uključuje analizu postojećih modula praktične nastave, |
| Nabava i primjena suvremenih tehnoloških pomagala u nastavi uz naglasak na stvaranje mogućnosti online nastave | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Platforma za kombinirano poučavanje ✓ Pametne ploče, audio-video oprema i nova računala u svakoj učionici |
| Unaprjeđenje modula praktične nastave za učenike na praksi kod poslodavca i za učenike na praksi | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrađen 1 priručnik za unaprjeđenje provedbe praktične nastave ✓ Angažman mentora za provedbu modula praktične nastave |
| Provedba modula praktične nastave i modula za mentore kod poslodavaca | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 okrugli stol, ✓ Proveden pilot modula praktične nastave |
| Izrada priručnika za mentore učenika u poduzećima za provođenje stručne prakse | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiskana i digitalna verzija priručnika za mentore učenika u poduzećima |





06

Plan
stručnog
usavršavanje
nastavnika i mentora
u OO i TUŠDU.

Učenici na stručnoj praksi se suočavaju s problemom neuravnoteženog odnosa mentora u različitim poduzećima. Jedan od najvećih nedostataka strukovnog obrazovanja u turizmu i ugostiteljstvu je nedovoljna kvaliteta nastavnog procesa tijekom stručne prakse kod poslodavaca.

Osim edukacije mentora, nastojanja da poslodavci priznaju rad mentora s učenicima kroz financijsku stimulaciju i priznavanje dijela radnog vremena, izrada priručnika će olakšati pedagoški i metodički pristup mentora učenicima tijekom ovog dijela njihovog obrazovanja.

Na temelju postojećeg stanja te SWOT analize formiraju se ciljevi čija realizacija doprinosi stručnom usavršavanju nastavnika i mentora u obrazovanju odraslih.

Ciljevi:

- A) Unaprijediti sustav trajnoga profesionalnog razvoja i usavršavanja odgojno-obrazovnih djelatnika
- B) Jačanje kompetencija, osuvremenjivanje znanja te vještina nastavnika i mentora

1. na području najnovijih saznanja u turizmu i ugostiteljstvu,
2. na području IT, nastavničkih i predavačkih vještina,

- C) Proširenje postojeće poslovne mreže, uključujući menadžere te vrhunske kuhare s domaćom i međunarodnom reputacijom koji će izvoditi obrazovne programe.
- D) Izrada priručnika za nastavnike i mentore za provođenje stručne prakse.

Ciljne skupine ovog plana su:


- A) **Nastavnici srednjih strukovnih škola** kojima nedostaje praktično znanje, bez obzira na to jesu li njihova praktična znanja i vještine zastarjeli zbog nedostatka redovitog usavršavanja i uvida u nove tehnike i tehnologije ili ih nikada nisu ni stekli jer im je rad u školi prvo i jedino radno mjesto nakon završetka školovanja,
- B) **Predavači, mentori u neformalnom sustavu obrazovanja** kojima nedostaju uvjeti i mogućnosti sustavnog praćenja i prilagodbe svjetskim trendovima unutar svog užeg područja.



Aktivnosti usmjerene na realizaciju ciljeva i mjerljivi ishodi

| Aktivnost | Mjerljivi ishod |
|---|--|
| Kontinuirano ispitivanje i analiza potreba nastavnika za edukacijama | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dokument koji sadržava analizu stanja postojećeg stručnog kadra te preporuke potrebnih edukacija koji se periodično ažurira (svaku školsku godinu). |
| Stručno usavršavanje odgojno obrazovnih radnika i mentora | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Min. 25 specijaliziranih certificiranih stručnih usavršavanja po aktivima ✓ Min. 9 dvotjednih stručnih usavršavanja u manjim grupama kod partnera BCC ✓ Min. 2 studijska posjeta nastavnika i mentora kod BCC partnera ✓ Min. 2 edukacije nastavnika za obuku mentora iz RCKDU ✓ Min. 3 provedene edukacije za mentore iz RCKDU i za gospodarstvenike ✓ Min. 5 dvodnevni tečajeva na temu ispitivanja zadovoljstva gostiju u sektoru turizma i ugostiteljstva |
| Osposobljavanje nastavnika za izradu programa po metodi kombiniranog učenja | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Min. 3 programa za osposobljavanje nastavnika za izradu programa po metodi kombiniranog učenja u trajanju od 4 dana po edukaciji |
| Izrada priručnika za korištenje novog kurikulumu prema metodi kombiniranog poučavanja | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiskana i digitalna verzija priručnika za nastavnike i mentore |
| Izrada priručnika za mentore učenika u poduzećima za provođenje stručne prakse | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiskana i digitalna verzija priručnika za mentore učenika u poduzećima |





Plan prilagođivanja
programa osobama s
invaliditetom/učenicima
s teškoćama

7.1. Prilagođivanje programa osobama s invaliditetom/teškoćama u OO

Na temelju postojećeg stanja te SWOT analize (poglavlje 4.3.), a u skladu s misijom i vizijom Škole, kristaliziraju se ciljevi čija realizacija otklanja slabosti iz SWOT analize i doprinosi prilagođavanju programa Obrazovanja odraslih osobama s invaliditetom/poteškoćama.

Ciljevi:

- A) Proširenje kapaciteta, nabava i primjena suvremenih tehnoloških pomagala u nastavi, uz naglasak na stvaranje mogućnosti za online nastavu
- B) Unaprjeđenje, osuvremenjivanje znanja i vještina nastavnika, predavača i mentora na području rada

s osobama s posebnim potrebama (osobe s invaliditetom i osobe s poteškoćama u učenju)

Ciljne skupine:

- A) Osobe s invaliditetom i učenici s teškoćama.
- B) Nastavnici srednjih strukovnih škola kojima nedostaje teorijski i praktično znanje rada s osobama s invaliditetom/teškoćama
- C) Predavači, mentori u sustavu cjeloživotnog obrazovanja kojima nedostaje teorijski i praktično znanje rada s osobama s invaliditetom/učenicima s teškoćama

Aktivnosti usmjerene na realizaciju ciljeva i mjerljivi ishodi

| Aktivnost | Mjerljivi ishod |
|--|--|
| Rekonstrukcija postojećih te opremanje novih zgrada | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Min. jedna učionica potpuno opremljena i prostorno pristupačna osobama s teškoćama/invaliditetom ✓ Min. jedan edukativni softver s polaznicima s posebnim potrebama |
| Radionice i obuke na temu individualiziranih programa za osobe s invaliditetom/teškoćama | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Edukacija svih nastavnika u četiri ciklusa po dva dana; ✓ Minimalno dvije obuke nastavnika za razvijanje individualiziranih programa; |
| Razvoj/modernizacija programa za učenike s invaliditetom/teškoćama | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrada min. tri kratka programa iz područja kuharstva, slastičarstva i posluživanja sukladno definiranim poteškoćama; ✓ Min. jedan realizirani individualizirani program za osobe s teškoćama/invaliditetom |
| Izrada materijala komunikacijskog karaktera | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrada min. jednog interaktivnog materijala po programu |



7.2. Prilagođivanja programa učenicima s invaliditetom/teškoćama u TUŠDU

Djelatnost srednjeg odgoja i obrazovanja obavljaju srednjoškolske ustanove i druge javne ustanove, a obuhvaća različite vrste i oblike odgoja i obrazovanja, osposobljavanja i usavršavanja koji se ostvaruju u skladu s odredbama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014 i 7/2017) te Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/2015).

Na temelju postojećeg stanja te SWOT analize, a u skladu s misijom i vizijom kristaliziraju se ciljevi čija realizacija otklanja slabosti iz SWOT analize i doprinosi prilagođavanju srednjoškolskih programa osobama s invaliditetom i/ili učenicima s poteškoćama.

Ciljevi

- A) Proširenje kapaciteta i nabava i primjena suvremenih tehnoloških pomagala u nastavi, uz naglasak na stvaranje mogućnosti za online nastavu
- B) Izvođenje online nastave

- C) Proširenje fundusa dostupne literature (online i fizički)
- D) Unaprjeđenje, osuvremenjivanje znanja i vještina nastavnika, predavača i mentora na području rada s osobama s invaliditetom/teškoćama
- E) Unaprjeđivanja postojećih te osmišljavanje novih edukacijskih programa na temelju potreba tržišta rada.

Ciljne skupine

- A) Učenici s invaliditetom/teškoćama u učenju.
- B) Nastavnici srednjih strukovnih škola kojima nedostaje teorijski i praktično znanje rada s osobama s invaliditetom/učenicima s teškoćama
- C) Predavači, mentori u sustavu obrazovanja kojima nedostaju uvjeti i mogućnosti sustavnog praćenja i prilagodbe svjetskim trendovima unutar svog užeg područja, a za rad.



Aktivnosti usmjerene na realizaciju ciljeva i mjerljivi ishodi

| Aktivnost | Mjerljivi ishod |
|--|--|
| Rekonstrukcija postojećih te opremanje novih zgrada | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Min. jedna učionica potpuno opremljena i prostorno pristupačna osobama s teškoćama/invaliditetom ✓ Min. jedan edukativni softver za polaznike s teškoćama/invaliditetom |
| Radionice i obuke na temu individualiziranih programa za osobe s invaliditetom/teškoćama | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Edukacija svih nastavnika u četiri ciklusa po dva dana; ✓ Minimalno dvije obuke nastavnika za razvijanje individualiziranih programa; |
| Razvoj/modernizacija programa za učenike s invaliditetom/teškoćama | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Revidiran postojeći programa ✓ Razvoj min. jednog potpuno novog programa ✓ Min. jedan realizirani individualizirani program za osobe s teškoćama/invaliditetom |
| Izrada materijala komunikacijskog karaktera | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrada min. pet interaktivnih materijala |





Regionalni centar kompetentnosti
u turizmu i ugostiteljstvu
Dubrovnik



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



ESF
UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



INFO

A: Župska 2, 20000 Dubrovnik | **T:** +385(0)20/640-400
M: +385(0)98/393-696 | **E:** turisticka-i-ugostiteljska-skola@du.t-com.hr
OIB: 17225827859 | **IBAN:** HR 98 2340 00911102 37573

OBRAZOVANJE ODRASLIH CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

T: +385(0)20/640-426 | **M:** +385(0)98/366-518
E: obrazovanje.odraslih@tusdu.hr